財團法人桃園市私立脊髓損傷潛能發展中心 109年業務報告書

壹、計劃依據:依據本中心捐助章程第二章、目的事業之第五條第一項至第六項之條文及本中心

第一屆董監事會議之決議。

貮、計劃目標:本中心目的事業如下:

一、脊髓損傷者的收容、訓練及養護業務。

二、身心障礙者的職業訓練及就業輔導業務。

三、身心障礙者的庇護工場業務。

四、身心障礙者福利服務業務。

五、接受主管機關指導辦理事項。

六、推展身心障礙者體育活動。

七、身心障礙者國際交流業務。

八、其他有關社會福利服務業務。

參、實施內容及成果:





電動昇降傾斜床(1台)



電動昇降傾斜床(1台)



桌上型電腦(6台)



桌上型電腦(6台)



等速腿部推蹬訓練機(1台)



等速腿部推蹬訓練機(1台)



AED 自動體外心臟電擊(1台)



AED 自動體外心臟電擊(1台)



電動病床(1台)



電動病床(1台)



惠而浦洗衣機(1台)



惠而浦洗衣機(1台)



4樓宿舍輕鋼架型電風扇(2台)



4 樓宿舍輕鋼架型電風扇(2台)



4 樓宿舍分離式冷暖氣機(5台)



4 樓宿舍分離式冷暖氣機(5台)



3樓宿舍分離式冷暖氣機(1台)自購



3樓宿舍分離式冷暖氣機(1台)自購



4 樓宿舍輕鋼架型電風扇(8台)



4樓宿舍輕鋼架型電風扇(8台)



三洋定頻吊隱式冷氣機(1台)



三洋定頻吊隱式冷氣機(1台)





復康車明怡號 (呂益明先生及林欣怡小姐捐贈)





復康車君柱號 (陳蕭梅女士及杰西國際捐贈)





陽光伏特家屋頂太陽能光電工程



陽光伏特家屋頂太陽能光電工程



(綠能公益種福電)陽光伏特家屋頂太陽能光電工程

1. 依機構評鑑標準制定各項設備保養及維護規範:

依評鑑制定各項檢查表及紀錄表。

2. 中心房舍及各項設備之維修及管理:

設備設施安全維護並安排設備之定期保養、維護等各項設備之週期性工作。電梯(含 頸髓家園)、空調、熱水器、電力設備、自來水、消防、汽機車、衛浴、緊急求救 系統、照明、飲用水設備、房舍修繕、照明等)。

- 3. 中心各樓層及外部宿舍之環境清潔、安全維護。
- 4. 伙食辦理:

委外團膳公司辦理、外包廠商之督導,菜單及菜餚衛生之督導與改善。

- 5. 辨公設備及文具用品之添購:
- a. 文具用品添購。
- b. 事務機器定期維護保養。
- 6. 中心與外部宿舍水、電、電信、網路費用支出。
- 7. 車輛、建築物、火災等保險支出。
- 8. 外部宿舍管理費。
- 9. 保全費用。
- 10. 財產管理與盤點。
- 11. 桃園市 109 年度身心障礙福利機構修繕空間補助計畫-廚房地板及天花板

中心各項設備 使用、維護與管 理



廚房天花板施工(前)



廚房地板施工(前)



廚房地板施工(前)



廚房排水溝施工(前)



廚房天花板施工(後)



廚房地板施工(後)



廚房地板和排水溝施工(後)



廚房地板和排水及天花板修繕工程



中心各項福利活 動執行



慶生會





員工旅遊



員工旅遊

- (1) 內訓:共辦理了13場次,訓練人次約204人次,計377小時。
- (2) 外訓:訓練 48 人次,計 305 小時。

員工在職訓練



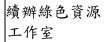
109 年	
營業收入	累計
外部定案收入	1, 103, 211
內部定案收入	71,000
累計定案收入	1,174,211 元
維護、空間、網址收入	
外部維護收入	713, 898
內部維護收入	45,000
空間收入	33, 450
網址收入	4, 050
累計維護、空間、網址收入	796, 398 元

109年累計定案收入 1,970,609元

	·	
網站維護		
中心內控系統	智慧化居空間展示中心 living3.0	內政部建築研究所109年度所 屬網站維護服務案
中央研究院台灣史研究所網站	北基宜花金馬分署	衛生福利部東區老人之家
台灣中醫護理學會	財團法人曹永和文教基金會網 站	嘉義縣脊髓損傷協會
財團法人宏碁基金會網站維 護服務案	大坪林聯合開發大樓管理委員 會	桃園市政府民政局 大宗戶籍 謄本作業系統
台灣歐盟中心網站	台北市智障者家長協會	楊梅戶政事務所線上評量-梅 完梅瞭活動網站
新專案		
內政部建築研究所-6網站 SSL憑證更換安裝	內政部建築研究所-新增疫情 宣傳專區	宏碁基金會-官方網站建製案
宏碁基金會-購圖並修圖、合 成案	勞動部勞動力發展署桃竹苗分 署-黑箱資安修補	財團法人脊髓損傷社會福利 基金會-脊髓損傷基金會網站 修改案
中央研究院台灣史研究所- 伺服環境升級案	中央研究院台灣史研究所-後 台功能新增案	國家運輸安全調查委員會 -RIG、IMIG網站建製案
中央研究院台灣史研究所-研究群功能新增	財團法人台北市脊髓損傷社會 福利基金會-無障礙旅遊資訊 網建製案	
空間及網址租用		
宋瓷博物館	慶崴通訊事業股份有限公司	既有建築物智慧化改善工作 計劃
協銓企業有限公司	台北市智障者家長協會	台北市社會福利聯盟
捷揚電通	桃園市楊梅幼兒園	脊髓基金會

資訊服務課 (網路工作室)

109 年總營收金額 8, 492, 296 元





總收入	總支出	活動盈餘
\$639, 645	\$149, 4547	\$490, 191

新春滿額贈



總收入	總支出	活動盈餘
\$4, 272, 886	\$906, 164	\$3, 366, 722

讓生命發光 愛心園遊會









		太四位	
I	總收入	總支出	活動盈餘
I	¢2 105 990	\$746, 393	\$2, 359, 487

溫暖的 12 月 聖誕紅義賣









7-11ibon 捐款

- 1. ibon 小額捐款 1-6 月執行
- 2. 收入\$1,770,965 元

機捐款

109 年度網路平台及手機捐款小計 849, 188 元

- 1. Yahoo 奇摩公益 \$ 51, 260 元
- 網路平台及手。 Igiving 公益網 \$ 23,600 元
 - 3. NPO 公益平台\$76, 200 元
 - 4. 智邦公益網\$37,460 元
 - 5. 中心網站\$423,368 元
 - 6. 518007 手機捐款\$237,300 元

社團參訪

- 1. 台新銀行專案: \$250,000
- 專案補助與 2. 獅子會、扶輪社…等: \$734, 925 元
 - 3. 杰西國際陳雋、林輝政捐贈高頂復康巴士乙台
 - 4. 呂益明、林欣怡捐贈平頂復康巴士乙台(總務接洽)

專案

- 109年公益勸募 1.108年11月向衛福部網站提出學著自己「好好過日子」勸募計畫申請。
 - 2.109/1/1~109/12/31 進行募款並執行預算。

零錢發票箱拓 展

- 1. 109 年零錢箱、發票箱收入金額 147, 444 元
- 2. 新增6個據點

共發行二期

友善新世界

友善新世界季 刊





志工團經營

- 1. 上半年度因受疫情影響,未安排志工服務
- 2. 下半年度招募志工協助園遊會及聖誕紅義賣活動
- 3. 支出費用\$0元

- 1. 申請中心個人 FB 帳號 Sci Tao, 做為對外統一發文之代表。
- 2. Facebook 洞查報告

中心、協同團隊 粉絲團經營

一發文數	觸及人數	貼文點擊次數	分享按讚數
117 篇	1,718,463 人	22, 101	17, 901
平均數	14, 688	189	153

3. 申請中心 google 個人代表帳號:scsrc. tw@gmail.com, 可使用 Youtube, Gmail

公益健走

因受疫情影響暫停辦理

- 一、執行內容:預計訓練脊髓損傷者:胸髓 45人、頸髓 35人,總計 80人
- 二、執行成效
 - (一)實際執行成效:訓練胸髓 39 人、頸髓 30 人,總計 69 人,執行率 86%。

項目	考取人數	項目	執行成果
機車	33	自理能力	41 人達成生活自理 平均增加 27 分
汽車	20	社會適應	61 人達成適應能力 平均增加 22 分

(二)執行成效未果說明

- 1. 傷友尚未能準備完全走入社會
 - (1)108 年度總通報服務量 150 人,接受本中心服務人數僅有 69 人,原因如下:
 - A. 傷友剛受傷,仍在積極接受醫療服務中,尚不適合接受本中心 生活重建服務。
 - B. 傷友受傷多年,習慣目前生活型態,尚不願改變。
 - C. 傷友處於低潮期,暫時不願意接受生活重建服務。
 - D. 家庭因素如:幼童無替代之照顧者、傷友本身即為家庭主要照顧者。
 - E. 健康因素如肺炎疫情影響看護不足、壓傷、感染等。
- 2. 招生方式不夠多元
 - (1)目前招生方式如下:
 - A. 前往醫院進行醫訪主動發掘個案。
 - B. 各單位通報至本中心後由訪視員進家庭訪視。
 - C. 零加全台各脊髓損傷者協會會員大會並於會議上進行宣導。
 - D. 舉辦患友聯誼活動進行宣導。
 - (2)上列招生方式能招收到的傷友人數太少而影響招生成效。

三、服務成效未果改善策略

- (一) DM 的修正、影音資料、表演(輪椅舞、折氣球)及成功傷友分享。
- (二) 將本中心服務內容以 e-mail 方式轉知全台身障團體、各縣市身心障礙者 社區資源中心(或稱身障成人個案管理中心、家庭資源中心)及家庭服務 中心,讓訊息布達的範圍更為廣泛。
- (三) 參加各身障團體設攤宣導活動,於活動宣導。

四、成果照片



說明:180 期頸髓班開訓典禮│說明:177 期頸髓班、178 期胸髓班結訓典禮

脊髓損傷患者 生活重建訓練 計畫 一、執行內容:推廣輪椅桌球基礎養成訓練、輪椅棒壘球基礎養成訓練、地板滾球、 輪椅羽球、等運動。

二、執行成效

項目	所舉辦之活動或上課堂數
輪椅桌球基礎養成訓練	35 場×2 小時
輪椅棒壘球基礎養成訓練	33 場×4 小時,舉辦比賽二場
地板滾球	20 場×2 小時,參加比賽一場
輪椅羽球	17 場×2 小時
輪椅搥球	7場×4小時 ,參加比賽二場

三、成果照片

體育運動 推廣計畫



說明:參加第七屆全國脊髓損傷者輪 椅地板滾球錦標賽



說明: 桌球技巧養成教學



說明:舉辦輪椅壘球交流比賽(一)



說明:舉辦輪椅壘球交流比賽(二)



說明:輪椅網球體驗活動



說明:輪椅羽球技巧練習

一、執行內容

- (一)編集脊髓損傷者操作手冊,手冊內容
 - 1. 操作手册概論
 - 2. 功能評估
 - 3. 體能訓練
 - 4. 生活訓練
 - 5. 交通工具使用訓練篇
 - 6. 社會適應
 - 7. 居家無障礙設計
 - 8. 健康管理
 - 9. 輔導課程

(二)執行改進

- 1. 每二週固定時間檢視上次討論資料及新編輯資料。
- 2. 完成資料請專家檢視正確性。

二、執行成效

生活重建 操作手册

執行成效		
項目	主責	執行進度
操作手册概論	劉政奇	持續執行中
功能評估	劉政奇	尚缺脊髓神經損傷部位檢測:主要感覺 點、運動主要肌肉
體能訓練	范弘逸 林寬章	尚須再討論內容與重拍照片
生活訓練	林寬章 趙健弘 遠	尚須再討論內容與重拍照片
交通工具使用訓練	范弘逸 趙健文	尚須再討論內容與重拍照片
社會適應	趙健文 林育智	尚須再討論內容與重拍照片
居家無障礙設計	劉政奇	持續執行中
健康管理	劉惠綺	已經完成
輔導課程	個管課	簡報檔已經完成

一、執行內容

- (一)講授脊髓損傷後常見之異常生理反應處理、後遺症預防。
- (二)自我照顧技巧、照顧者協助技巧,照顧者自我照顧技巧。

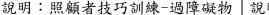
二、執行成效

- (一)因疫情關係,未邀請外部講師,採課程中訓練、家屬座談交流進行。
- (二)舉辦場數:課程20場/家屬座談4場

三、成果照片

照顧者照護 技巧訓練





說明:照顧者技巧訓練-搭乘電扶梯

一、執行內容

- (一)勞保局職業災害專案職災者心理輔導和社會適應訓練
- (二)預定訓練人數:25人/年

二、執行成效

- (一) 訓練人數:19人,執行率 76%
- (二) 通報人數:25人
- (三)轉介通報窗口數:穩定維持49單位
- (四) 個案管理人數:49 人
- (五) 聯誼活動數:4場
- (一)執行成效未果說明:訓練人數無法達到預定人數,較多為個人因素而不參 訓,不參訓的原因包括:無意願受訓、有壓傷不適合受訓、受傷初期,希 望多做復健、傷後心理狀況尚未調適等因素。

職業災害 重建方案

三、成果照片





說明:受訓學員戶外教學賣場體驗

說明:受訓學員參與社區適應活動 (淡水之旅)

-、執行內容

- (一)提供5位傷友就業機會(北區2名、中區1名、桃園2名)進行建立通報支 持聯絡網、個案管理建立、家庭關懷等工作。
- (二)個案訪視服務量2,640人次
- (三)新通報個案服務量144人
- (四)開發訓練服務量72人
- (五)患友聯誼活動4次

二、執行成效

- (一)提供5位傷友就業機會,執行率100%。
- (二)個案訪視服務量 3,315 人次,執行率 126%
- (三)個案通報新服務量150人,執行率104%
- (四)開發訓練服務量71人,執行率99%
- (五)患友聯誼活動 4 場次,執行率 100%

三、成果照片









說明:台北身障館患友聯誼

說明:舉開109年12月例會議

招生狀況說明:109年許多學員原本想來中心受訓,但因疫情的關係而無法或不願意到中心受訓, 其中有些是因為尚未聘請到看護;有些是因為個人因素的緣故。

年度	年度目標值	實際執行 達成率	招生執行策略
107年	90 人	69 人(76%)	1. 每月進行月例會,追蹤訪視員執行狀況。
108 年	90 人	69 人(76%)	1. 每位訪視員參加1.5個月同儕訓練班及實習1個月。 2. 每月進行月例會,追蹤訪視員執行狀況。
109 年	80 人	71 人(88%)	1. 每位訪視員參加1個月同儕訓練班及實習兩週。 2. 每月進行月例會了解訪視員執行狀況,不定時進行 個別督導。 3. 因應疫情的關係無法進行醫訪,以家訪及電訪為主。
110 年	80 人	10(12%)	1.4位訪視員參加實習兩週。 2.每月進行月例會,並因應訪視員需求舉辦教育訓練,每月進行個別督導訪視員執行狀況。 3.運用中心「急難救助的資源」協助傷友來到中心受訓,並請訪視員與傷友溝通時,多引導出傷友需求,因應需求鼓勵傷友願意到中心接受服務;積極定期追蹤傷友狀況等策略,以利傷友到中心接受服務。

歷年招生分析:

- 1. 由於每年都在更換訪視員的關係,從107年開始積極召開同儕支持員的訓練課程,以利108年 擔任訪視員,訓練課程有共同課程及專業課程,且增加實習機會,透過執行後檢討,而課程及實 習時間遞減。
- 2. 在教育訓練部分 107 年-109 年都是不定期提供訪視員教育訓練,於 110 年定期於每個月進行 2個小時的教育訓練,並因應訪視員的個別需求於個別督導給予建議與教導。
- 3. 由於 109 年疫情的關係,除積極應變無法醫訪的工作方式外,加強運用電訪及家訪的方式,關懷及鼓勵傷友至中心接受服務,並看見較弱勢的傷友無法到中心學習原因是沒有多餘的費用聘用看護的問題,故發展「急難救助補助辦法」,可補貼部份看護費用。
 - 一、執行內容:參加全台 23 家脊髓損傷者協會會員大會,並致贈敦親協會禮金
 - 二、執行成效:未全數參加各協會會員大會,然致贈敦親協會禮金 30,000 元(15 單位 $\times 2,000$ 元)。
 - 三、成果照片

敦親協會 聯誼宣廣

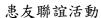


說明:109/01/16 台東縣脊髓損傷重建 協會



說明:109/02/16台中市山海屯脊髓 損傷者協會

- 一、執行內容:109 年度辦理 4 場患友聯誼活動
- 二、執行成效:確實辦理 4 場患友聯誼活動,執行率 100%。
- 三、成果照片





說明:中山醫學院舉辦患友聯誼會。



説明:於花蓮慈濟舉辦患友聯誼會。

- 一、執行內容:透過本服務計畫,協助傷友提升生活自理能力、社會適應、縮短傷 後調適期,並透過心理支持與生涯規畫能早日回歸社區生活,減少社會、家庭 之負擔與損失。迅速回歸職場及社會,成為自立生活的獨立個體,進而成為優 質的人力資源。
- 二、執行期間:109.01-109.12
- 三、執行成效:
 - (一)訓練學員數 71 人。
 - (二)心靈成長團體:目前共執行8期,每期有6次,共執行48次。
 - (三)參訪農禪寺:共兩場,共22人參加。
 - (四)個別諮商:共服務1位傷友。
 - (五)醫訪關懷: 共服務 1355 人次。

四、成果照片

109 年度「新 生命・新心 霊・新好願」 (法鼓山專案)



說明:醫訪傷友



說明: 農禪寺參訪

一、執行內容

- (一)培養脊髓損傷領袖及幹部人才之管理、創新、創業、設計、服務、行銷能力與簡報技巧等,加強學員對未來生涯的想法並找出中心各單位所需之人才。
- 二、執行成效
 - (一)依執行內容執行:將所有學員分成有3組,3組的名稱分別為「希望夢想號」、「風馳電掣」、「食破天睛」。
 - (二)實際執行場數: 1場

脊髓損傷夢想 實踐營 三、成果照片



說明:第十二屆夢想實踐營學員全數合影

一、執行內容:提供脊髓損傷者重新認識自己身體機會,調整傷友在傷後自信心不 足、對親密關係的心態、對性輔具的運用,建立起與家人談性的溝通管道,並 培養與家人溝通的能力等。

二、執行成效:

- 1. 本次活動預計參加兩場學員共20人工作人員4人,實際參與脊髓損傷學員共 20位,但因為第二場有兩位學員上完7/19第一二堂課後因身體狀況及個人上 課意願等的問題,導致沒有上完全數的課程,故出席率為90%。
- 2. 本次活動外聘講師 1 人,兩位內聘講師,內部助教 1 人,第一場參加學員有 10位,第二場參加學員有10位學員,其中兩位學員如上述原因沒有持續上 課,故回饋表僅回收18份。

109 年脊髓損傷 者性重建之路 (桃園市政府教 育局)

三、成果照片:



第三堂課教學照片

說明:第五堂課教學照片

- 一、執行內容:協助生活重建學員重新熟悉電腦基本操作及瞭解各項輔具使用。
 - (一)電腦文書基礎(中文打字. word. powerpoint. e-mail)等課程
 - (二)生命故事撰打及美編版面、表格製作

二、執行成效

(一)期別:辦理八期/年

(二)訓練人數:55人

(三)訓練時數:550H

生重學員基礎 電腦班

三、成果照片



說明:頸髓學員輔具使用情形



說明:生重班學員上課情形

- 一、執行內容:因應組織發展需求,培養脊髓損傷人才,協助更多脊髓損傷者重建 自我,服務他人找回自己的生命價值。
- 二、執行成效
 - (1) 期別:一期
 - (2) 報名人數 10 人
 - (3) 接受訓練7人、訓練時數:119 小時
 - (4) 實習人數(訓練員2人、訪視員6人、實習總時數:520小時
 - (5) 成果照片





說明: 同儕訓練班上課情形

說明:同儕訓練班實習情形

感恩基金會同 儕訓練班

一、執行內容:辦理就業分享會,安排就業講座提昇傷友對工作的想像,瞭解就業環境以及

如何與社會接軌人群互動,預備重回職場之心態。

- 二、參與人數:22人
- 三、成果照片





- 一、執行內容:協助無法久坐或外出,致不易進入一般性職場或無法創業之中、重度以上身心障礙者,提供適性之居家就業服務,提升其專業能力,以擴充就業機會,進而能自立更生。
- 二、執行成效
 - (1) 開案人數 11 人; 就業推介 12 人次;穩定就業7人。
 - (2) 年度開發廠商 20 家
 - (3) 技能課程輔導74小時、專家訪視11次
 - (4) 達成率97%
- 三、成果照片

桃園市居家就 業服務計劃





說明:居家就業個案上課

說明:與簡督導至案家訪視

- 一、執行內容:培訓傷友參加課程,學習第二專業技能,經課程訓練後,依傷友所 學之技能並配合興趣,協助傷友就業媒合或轉介輔導進階之專業職種。
 - (一)電腦文書.美工.影片剪輯等課程
 - (二) 就業準備(履歷撰寫. 求職技巧. 壓力調適、情緒管理)
- 二、執行成效

(三)期別:辦理三期/年

(四)訓練人數:12人

(五)訓練時數:840H

(六)結訓人數:12人

三、成果照片



說明:人才培訓班上課情形



說明:人才培訓班結訓

一、執行內容

- (一) 年度人員招募目標:10人
- (二) 不定期舉辦期職前訓練,年度訓練人數達12人

二、執行成效

(一)實際招募人員:7位,執行率70% (二)實際訓練人員:4位,執行率33%

(三)實際報名人數:12位

(四)108年收入共3,481,733元

續辦客服 工作室

三、成果照片





說明:中心徵才說明會

說明: 中心徵才說明會